



**Miniatur Wunderland**  
[www.miniatur-wunderland.de](http://www.miniatur-wunderland.de)

**Das Miniatur Wunderland in der Speicherstadt ist die größte Modelleisenbahn der Welt und mit über 1.000.000 Besucher pro Jahr eine der beliebtesten Freizeitattraktionen im Norden.**

## **Für unser Empfangsbüro suchen wir ab sofort eine/n engagierte/n Mitarbeiter/in in Teilzeit (ca. 30Std. pro Woche)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Empfangstätigkeit in unserem Sekretariat und Verwaltungsbüro.
- Telefonbetreuung unserer Gäste, Kunden und Geschäftspartner insbesondere die Annahme, Weiterleitung und Bearbeitung von Anfragen zur Ausstellung, zu Bestellungen, Gruppenanmeldungen vor Ort, per Telefon, e-Mail und Fax.
- Abwicklung des Geschäftsverkehrs unseres Onlineshops und bei eBay-Aktionen.
- Unterstützung bei der Erstellung von Rechnungen, Debitorenbearbeitung und -pflege sowie Kontrolle der Zahlungseingänge.
- Mitwirkung bei der vorbereitenden Debitoren-, Personal- und Lohnbuchhaltung.

### **Das erwarten wir von Ihnen:**

- Sie haben eine entsprechende Ausbildung und einige Jahre Berufserfahrung als Fachkraft für Bürokommunikation, Bürokaufmann/frau oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie bringen umfangreiche Kenntnisse im Bereich Empfangsabwicklung und Büroorganisation mit.
- Der sichere Umgang mit MS Office Programmen (vorw. Word, Excel, Powerpoint, Outlook) ist für Sie selbstverständlich.
- In der Anwendung der englischen Sprache fühlen Sie sich sicher und Finanzbuchhaltung ist für Sie kein Fremdwort?
- Sie haben ein gutes Gespür für Menschen und beweisen stets Einfühlungsvermögen für die Belange unserer Gäste, Geschäftspartner und Mitarbeiter.
- Ihr freundliches und sicheres Auftreten kombinieren Sie mit rhetorischer Gewandtheit.

Es erwartet Sie ein spannender, abwechslungsreicher Job, der enorme Kommunikationsfreude, Flexibilität und Organisationsgeschick erfordert.

**Wir freuen uns auf Ihre schriftliche aussagekräftige Bewerbung, in der Sie uns bitte u.a. Ihren Gehaltswunsch nennen. Ihre Ansprechpartnerin ist Vanessa Skreb.**

Miniatur Wunderland Hamburg GmbH | Vanessa Skreb - Empfangsbüro | Kehrvieler 2-4 | 20457 Hamburg  
oder per E-Mail an: [info@miniatur-wunderland.de](mailto:info@miniatur-wunderland.de)